# Instruktion: Trådlöst utbildningsnät "orebro-utbildning"





# Innehållsförteckning

1	Inl	edning	3
2	Så	ansluter du till nätverket " orebro-utbildning"	4
	2.1	Allmän information:	4
	2.2	Enkel anslutning med Windows	4
	2	2.1 Windows 7/XP	5
	2	2.2 Windows 8/8.1	6
	2.3	Avancerad anslutning med Windows	8
	2.4	Anslutning med Mac OS X	12
	2.5	Anslutning med iPad	14
	2.7	Anslutning med annan typ av enhet/operativsystem	15
3	An	nan viktig information	16
	3.1	Lösenordsbyten	16
	3.2	Utskrifter och åtkomst till interna servrar	16
	3.3	Support vid fel	16
	3.4	Ansvar vid användning av utbildningsnätet	16
	3.5	Skydda din dator	17
	3.6	Felsökning iPad	18
	3.7	Rensa nätverksinställningar iPad	19





Datum

#### 1 Inledning

Skolor i Örebro kommun har ett trådlöst nätverk dedikerat till datorer/surfplattor som används i utbildningen. Verksamheten hyr accesspunkter och trådlös infrastruktur som en tjänst, till självkostnadspris, av Digitaliseringsavdelningen.

Syftet med det trådlösa orebro-utbildning är att ge elever och lärare möjlighet att koppla upp sina bärbara datorer och läsplattor till Internet och kommunens nätverk för lagringsåtkomst, intranät, etc.

Utbildningsnätet är inte tänkt att användas för privata telefoner eller andra enheter. Dessa kopplas i stället upp via nätverket "orebro-BYOD". Endast skolenheter kopplas upp mot nätet "orebroutbildning".

På nätverket "orebro-utbildning" måste användare logga in med epost och lösenord och vissa inställningar måste göras. Det är därför viktigt att ni läser igenom denna instruktion ordentligt.





#### 2 Så ansluter du till nätverket " orebro-utbildning"

#### 2.1 Allmän information:

Beroende på vad det är för dator eller surfplatta du vill ansluta och vad den har för operativsystem och drivrutiner så kan förfarandet att ansluta sig se lite olika ut. **Se respektive kapitel för instruktioner för just din typ av enhet.** 

#### 2.2 Enkel anslutning med Windows

Kör du Windows 7/Windows 8 finns det program som gör alla inställningar åt dig.

Ladda ner programmet från en annan dator till ett USB-minne och kör det sedan på din dator som administratör. Programmet laddas ner här: http://wlan.orebro.se. När du har kört programmet följer du bildanvisningarna på de kommande sidorna i detta dokument.

För att logga in använder du ditt AD-konto. T.ex tetes22(anställda) eller xeltel22(elever). Lösenordet ska bytas efter 90 dagar och får inte innehålla å, ä eller ö



<b></b>	Instruktion: Trådlöst utbildningsnät			
OREBRO	Datum 2017-05-17	Version 1.4	Filnamn Instruktion - orebro-utbildning.pdf	

## 2.2.1 Windows 7/XP





Efter att programmet har körts kommer en informationstext fram nere i högra hörnet. Klicka på den och fyll sedan i era inloggningsuppgifter.

När detta är gjort kommer denna ruta upp och då klickar man på anslut och sedan är det klart.



<b></b>	Instruktion:	Trådlö	st utbildningsnät	Sida <b>6</b> av <b>19</b>
OREBRO	Datum 2017-05-17	Version 1.4	Filnamn Instruktion - orebro-utbildning.pdf	

#### 2.2.2 Windows 8/8.1













<b></b>	Instruktion: Trådlöst utbildningsnät			Sida <b>8</b> av <b>19</b>
OREBRO	Datum 2017-05-17	Version 1.4	Filnamn Instruktion - orebro-utbildning.pdf	

### 2.3 Avancerad anslutning med Windows

Vill ni göra inställningarna manuellt i Windows så går det också att göra. Exemplet nedan är med Windows XP där Windows hanterar det trådlösa nätverket. Principen är dock den samma för Windows Vista/7/8.

Gå till **Nätverksanslutningar** under **Kontrollpanelen**. Dubbelklicka sedan på det trådlösa nätverket (Brukar heta **Trådlös nätverksanslutning**).





<b></b>	Instruktion: Trådlöst utbildningsnät			Sida <b>9</b> av <b>19</b>
OREBRO	Datum 2017-05-17	Version 1.4	Filnamn Instruktion - orebro-utbildning.pdf	

Klicka på fliken Trådlösa nätverk och sedan på knappen Lägg till...

Om nätverket "orebro-utbildning" redan finns ta då bort det innan ni fortsätter.

Konfigurera trådlöst nätverk	
Tillgängliga nätverk:	
Klicka på knappen nedan om du vill a veta mer om trådlösa nätverk nära dig	nsluta till, koppla från elle
	Se trådlösa nätverk
Unskade natverk.	
Anslut automatiskt till tillgängliga nätve	rk i foljande ordning:
Anslut automatiskt till tillgängliga nätve	Flytta upp Flytta ned

Fyll i Nätverksnamn (SSID) "orebro-utbildning", Nätverksautentisering "WPA2" och Datakryptering "AES" och klicka sedan på fliken Autentisering.

		-			
N <u>ä</u> tverksna	imn (SSID):	guest			
Anslu	t även om nätv	erket inte sänder:			
Nyckel för trådlöst nätverk					
Det här n	ätverket kräver	r en nyckel för följande:			
Nätverks	autentisering:	WPA2	~		
<u>D</u> atakryp	otering:	AES	*		
Nä <u>t</u> verks	nyckel:				
<u>B</u> ekräfta	nätverksnyckel:	:			
Nyckelin	de <u>x</u> (avancerat):	: 1 🔹			
Ny <u>c</u> ke	eln delas ut auto	omatiskt			
Detta är använd:	r ett dator-till-dat s inte	tornätverk; trådlösa åtkomstplatse	il.		



<b></b>	Instruktion: Trådlöst utbildningsnät			Sida <b>10</b> av <b>19</b>
OREBRO	Datum 2017-05-17	Version 1.4	Filnamn Instruktion - orebro-utbildning.pdf	

Välj **EAP-typ** (PEAP) och klicka på knappen **Egenskaper**.



Klicka ur rutan **Bekräfta servercertifikat**. Välj **Autentiseringsmetod** (EAP-MSCHAP v2) och klicka på knappen **Konfigurera**.





<b></b>	Instruktion: Trådlöst utbildningsnät				
OREBRO	Datum 2017-05-17	Version 1.4	Filnamn Instruktion - orebro-utbildning.pdf		

Klicka ur rutan för att använda samma användarnamn och lösenord som i Windows och klicka på **OK**. Klicka i **OK** i resten av rutorna.

Egenskaper för EAP MSCHAPv2
NW in such as
ivar jag ansiluer.
Använd samma användarnamn, lösenord och eventuellt domän som i Windows.
OK Avbryt

Det trådlösa nätverket "orebro-utbildning" är nu konfigurerat och du kan ansluta till det. Observera att bilden nedan visar nätverket "guest", men i ditt fall kommer det att stå orebro-utbildning.







				1/
DREBRO	Datum 2017-05-17	Version 1.4	Filnamn Instruktion - orebro-utbildning.pdf	

# 2.4 Anslutning med Mac OS X

Aktivera Wi-fi och välj nätverket "orebro-utbildning" i listan över nåbara nätverk.

AirPort: På Stäng av AirPort

✓guest	<u> </u>
netloan	(t.
oman	<b>○</b> ?
puman	<b>∩</b> ?
TN_private_E582FC	• 🔅
Voice	<b>○</b> ( <del>,</del>
Anslut till annat nätverk	
Skapa nätverk	
Öppna Nätverksinställningar	

Efter att du anslutit till utbildningsnätet kommer en ruta upp där du fyller i era inloggningsuppgifter. För att logga in använder du ditt AD-konto. Exempel: tetes22(anställda) eller xeltel22(elever). Lösenordet ska bytas efter 90 dagar och får inte innehålla å, ä eller ö.

Nätverket "guest" kräver ett lösenord.	
Användarnamn:	
Lösenord:	
802.1X:	Automatiskt
	🗹 Kom Ihåg nätverket
	Avbryt OK



<b></b>	Instruktion:	Trådlö	st utbildningsnät	Sida <b>13</b> av <b>19</b>
OREBRO	Datum 2017-05-17	Version 1.4	Filnamn Instruktion - orebro-utbildning.pdf	

Klicka på fortsätt för att verifiera säkerhetscertifikatet för nätverket.



Godkänn att certifikatet får läggas till och att det är tillförlitligt.

Nedan skriver du in uppgifterna till den nyckelring du har på den MAC-dator du använder dig av.

Skriv in ett lösenord om du vill göra ändringar i tillförlitlighetsinställningarna för certifikat.	
	Namn:
	Lösenord:
▶ Detaljer	
?	Avbryt OK

Det trådlösa nätverket ska nu vara klart för användning.





#### 2.5 Anslutning med iPad

Datum

2017-05-17

För att logga in använder du ditt AD-konto. Exempel tetes22(anställda) eller xeltel22(elever). Lösenordet ska bytas efter 90 dagar och får inte innehålla å, ä eller ö.

#### Instruktioner:

- Klicka på "Inställningar" och sedan på "Wi-Fi".
- Klicka på nätverket "orebro-utbildning" i listan.
- Fyll i ert användarnamn i fältet "Användarnamn".
- Fyll i ert lösenord i fältet "Lösenord".
- Klicka på knappen "Anslut".
- En ruta om certifikat kommer fram. Klicka på knappen "Godkänn"







#### 2.7 Anslutning med annan typ av enhet/operativsystem

De flesta typer av enheter som har nyare programvara för trådlöst nätverk ska kunna ansluta till det trådlösa utbildningsnätet.

Det ni behöver veta är:

Namn på nätverk (SSID):	orebro-utbildning
Nätverksautentisering:	WPA2 - Företag
Datakryptering:	AES - CCMP
Autentiseringstyp:	Skyddad EAP (PEAP)
Autentiseringsprotokoll:	MS-CHAP-V2

En del klienter litar inte på vårt certifikat och därför kan man behöva lita på "ise.orebro.se" eller stänga av kontrollen av servercertifikat.

En del klienter har ett extra användarnamnsfält som benämns "roaming identity", "anonym identitet" eller liknande. Där måste ert användarnamn skrivas in en gång till.

För att logga in använder du ditt AD-konto. Exempel: tetes22(anställda) eller xeltel22(elever). Lösenordet ska bytas efter 90 dagar och får inte innehålla å, ä eller ö.





### **3** Annan viktig information

#### 3.1 Lösenordsbyten

Konton/e-postadresser för elever och anställda kräver att man som användare byter lösenord med jämna mellanrum. När detta sker slutar BYOD-nätverket att fungera till dess att man skrivit in det nya lösenordet på sin dator eller sin telefon.

OBS! När lösenordet byts på datorn MÅSTE det bytas på telefon/surfplatta också. Annars kommer telefonen med gamla lösenordet att ligga och försöka med felaktiga uppgifter och orsaka en låsning av ditt AD-konto.

I Windows går det att köra programmet för enkel anslutning på nytt så får man en chans att åter skriva in sitt lösenord.

Programmet laddas ner här: http://wlan.orebro.se.

#### 3.2 Utskrifter och åtkomst till interna servrar

Det trådlösa utbildningsnätet ger åtkomst till Internet och vissa interna system och sidor. Vill man, some lev, t.ex. skriva ut på sin skolas skrivare får man i dagsläget kopiera dokument till ett USBminne.

#### 3.3 Support vid fel

Användare som har problem hänvisas till IT-ansvarig på respektive skola. Har många användare problem samtidigt och man misstänker att det är fel i infrastrukturen för det trådlösa nätverket är IT-ansvarig välkommen att kontakta IT-Kundtjänst på 20 00 för hjälp.

#### 3.4 Ansvar vid användning av utbildningsnätet

Som användare av det trådlösa utbildningsnätet måste ni följa kommunens policy för Internetanvändning. Den finns att läsa på länken nedan:

Tänk också på att allt ni gör på Internet när ni använder nätverket kommer att loggas och vid brott mot kommunens policy kan ni komma att bli avstängda.





#### 3.5 Skydda din dator

Datum

För att undvika virus och skadlig kod som kan störa utbildningsnätet är det viktigt att datorer som kopplas upp på nätverket:

- Har ett bra och uppdaterat virusskydd.
- Är rensat från "spyware" och annan skadlig kod. •
- Är uppdaterat med de senaste "patcharna".
- Har en brandvägg aktiverad. •

#### Tips till Windowsanvändare:

Ni som kör Windows kan med fördel ladda ner ett suveränt antivirusprogram från Microsoft som är helt gratis. Virusskyddet heter "Security Essentials" och kom nyligen ut i en version 2. Det finns att ta hem här:

Microsoft Security Essentials

För att förvissa dig om att din dator inte har spyware eller annan skadlig kod kan ni ta hem "Malwarebytes' Anti-Malware". Det är gratis att köra programmet manuellt någon gång ibland men kostar om man vill ha det aktivt för jämnan. Gratisversionen fungerar dock utmärkt när man vill försäkra sig om att datorn inte är smittad. Programmet finns att ta hem på länken nedan: http://www.malwarebytes.org/

Se till att din dator är uppdaterad. Datorn blir mer säker och kommer då även fungera bättre.

Den inbyggda brandväggen i Windows XP, Windows Vista och Windows 7/8 ger ett bra skydd och vi rekommenderar att ni har den påslagen.





#### 3.6 Felsökning iPad

Det har förekommit att användare har tappat sina inställningar mot nätverket och inte kunnat ansluta. Det man då måste göra är att ta bort "orebro-utbildning" och lägga in användaruppgifterna på nytt. Se guide för **iPad** hur man lägger in sina uppgifter.

Be din IT-pedagog eller verksamhetsutvecklare med hjälp om detta om du inte fixar det själv.

För att ta bort "orebro-utbildning" nätverk för iPad gör så här:

- Klicka på "Inställningar" och sedan på "Wi-Fi".
- Bredvid namnet på nätverket "**orebro-utbildning**" finns det en pil som pekar åt höger. Klicka på den.
- Klicka på "Glöm det här nätverket" högst upp på sidan.

Denna metod går att tillämpa på många olika enheter. De här inställningarna kan heta profiler i t.ex. datorer, andra typer av plattor m.m.





Filnamn

Datum

Version 2017-05-17 1.4

Instruktion - orebro-utbildning.pdf

#### 3.7 Rensa nätverksinställningar iPad

Klicka på "Inställningar" och sen på "Allmänt".

Scrolla till botten av menyn till fliken "Nollställ".

Klicka sedan på "Nollställ nätverksinställningar".



<b>⊢</b> ବ		10:38 *	60% 🔳
	Inställningar	Allmänt	
		Multitask-gester	D
≁	Flygplansläge	Med fyra eller fem fingrar kan du: • Nypa till hemskärmen	
<b>?</b>	Wi-Fi guest	<ul> <li>Svep uppåt för multitasking</li> <li>Svepa höger eller vänster mellan appar</li> </ul>	
*	Bluetooth På	SIDOKNAPPENS FUNKTION:	
( <sup>(</sup> A))	Mobildata Flygplansläge	Lås rotering	
ବ	Internetdelning Av	Ljud av	~
VPN	VPN	Rotationslås finns i Kontrollcenter.	
		Användning	>
	Notiscenter	Bakgrundsuppdatering	>
	Kontrollcenter		
C	Stör ej	Autolås 10 minuter	>
		Begränsningar Av	>
Ø	Allmänt		
*	Bakgrund och ljusstyrka	Datum och tid	>
((ا	Ljud	Tangentbord	>
ß	Lösenkod	Internationellt	>
	Integritetsskydd		
		iTunes Wi-Fi-synkronisering	>
	iCloud	VPN Ej ansluten	>
	E-post, kontakter, kalendrar	Profil Örebro university eduroam MobileConfig	>
	Anteckningar		
	Påminnelser	Nollställ	
	Meddelanden		

Notera att enheten kommer startas om men ingen data kommer gå förlorad.

